



إجتماع الجمعية العمومية

28 مارس 2022

جدول الأعمال

◀ بيئة التشغيل الإقليمية
والعالمية

◀ الأداء المالي والقطاعات التشغيلية

◀ الانجازات خلال العام

◀ الجوائز والشهادات

◀ موظفونا

◀ الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية

بيئة التشغيل الإقليمية والعالمية



بيئة التشغيل الاقليمية (دول مجلس التعاون الخليجي متضمنة البحرين)

- الإرتفاع الملحوظ في أسعار السلع، ومن بينها النفط.
- ارتفاع الدين العام مع بقائه تحت السيطرة.
- نمو إقتصادي يتراوح بين الـ 1% إلى 3% خلال العام 2021.
- تبني الحكومات خطط التوازن المالي وبرامج الإصلاح الاقتصادي.
- ارتفاع معدلات التضخم وبالتالي من المتوقع ارتفاع أسعار الفائدة.

بيئة التشغيل العالمية

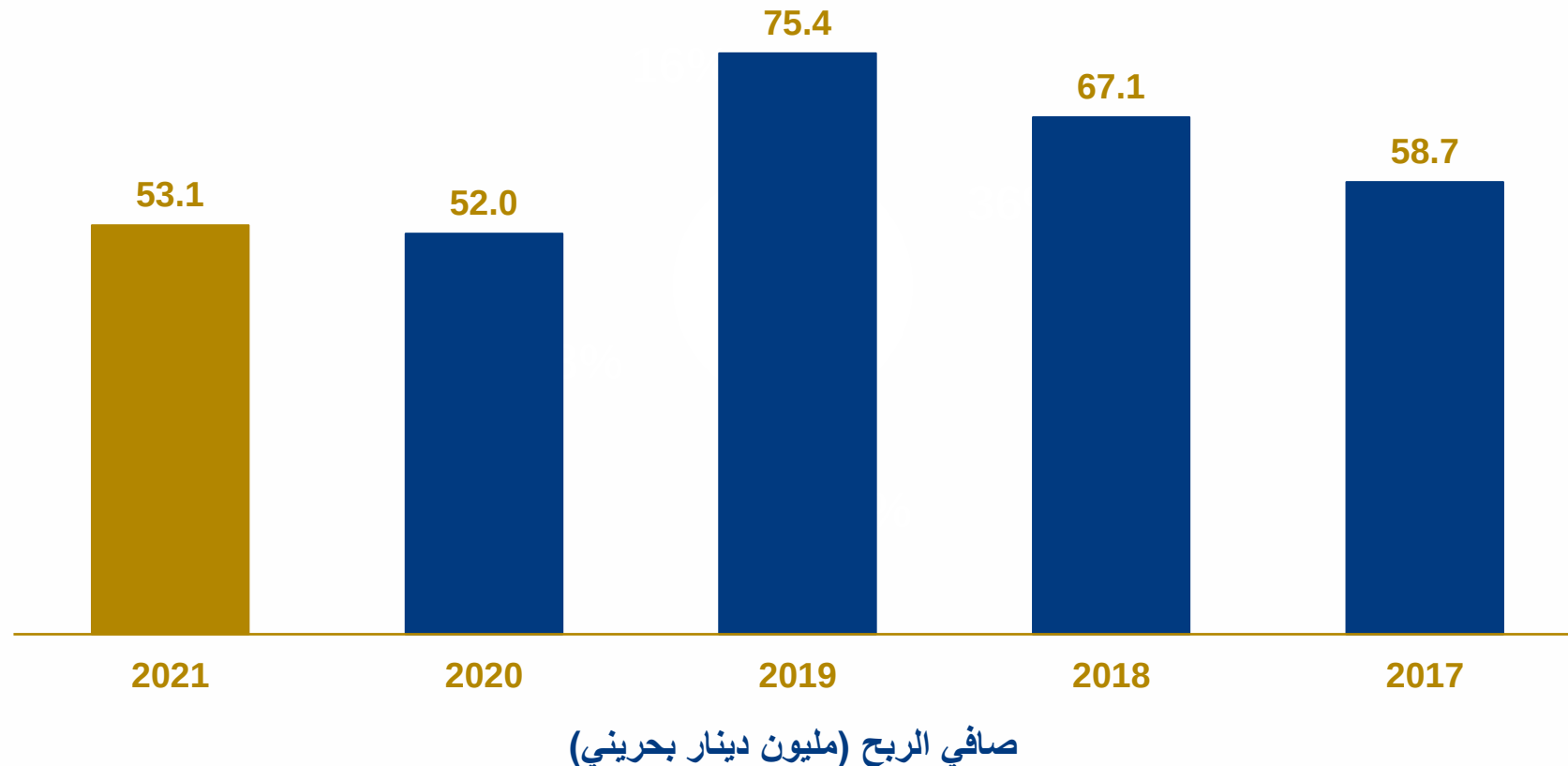
- تعافي نسبي للإقتصاد العالمي خلال العام 2021 حيث بلغ متوسط نسبة النمو العالمي 5.9% خلال العام 2021:
- الولايات المتحدة 5.0%
- المملكة المتحدة 7.2%
- الإتحاد الأوروبي 5.2%
- الصين 8.1%
- بسبب إرتفاع معدلات التضخم، من المتوقع أن ترفع البنوك المركزية أسعار الفائدة في 2022.
- التخفيف التدريجي لسياسات التيسير الكمي.

الأداء المالي والقطاعات التشغيلية

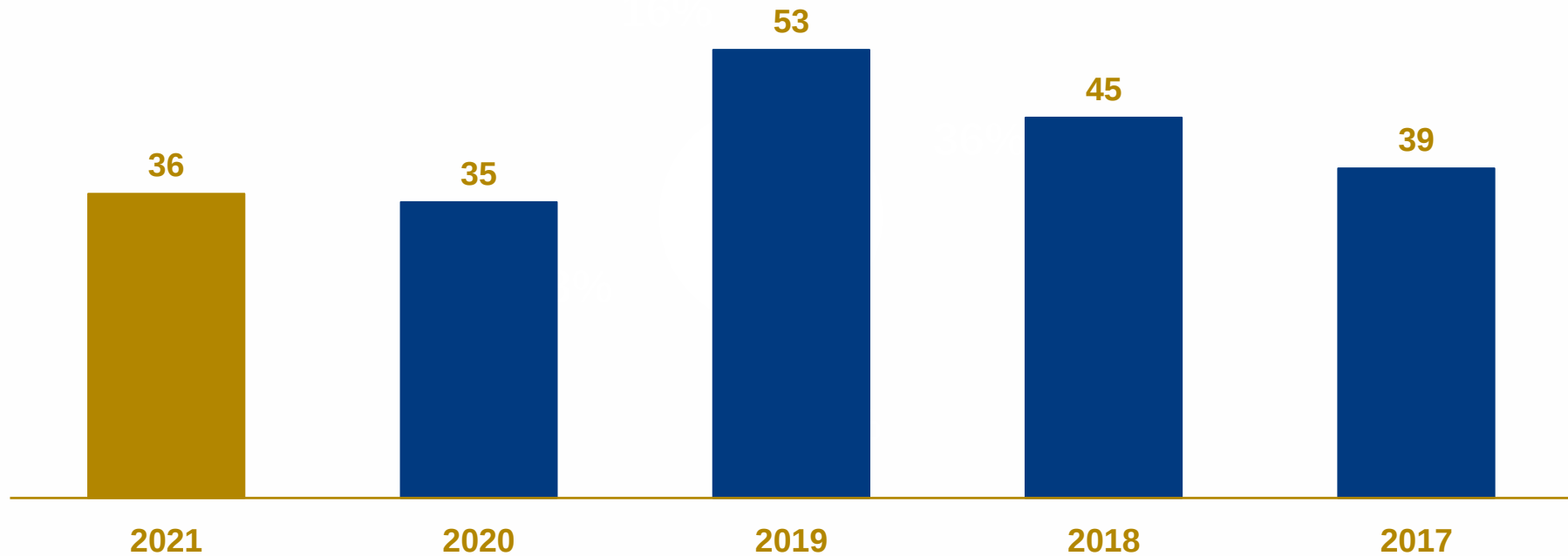


الأداء المالي

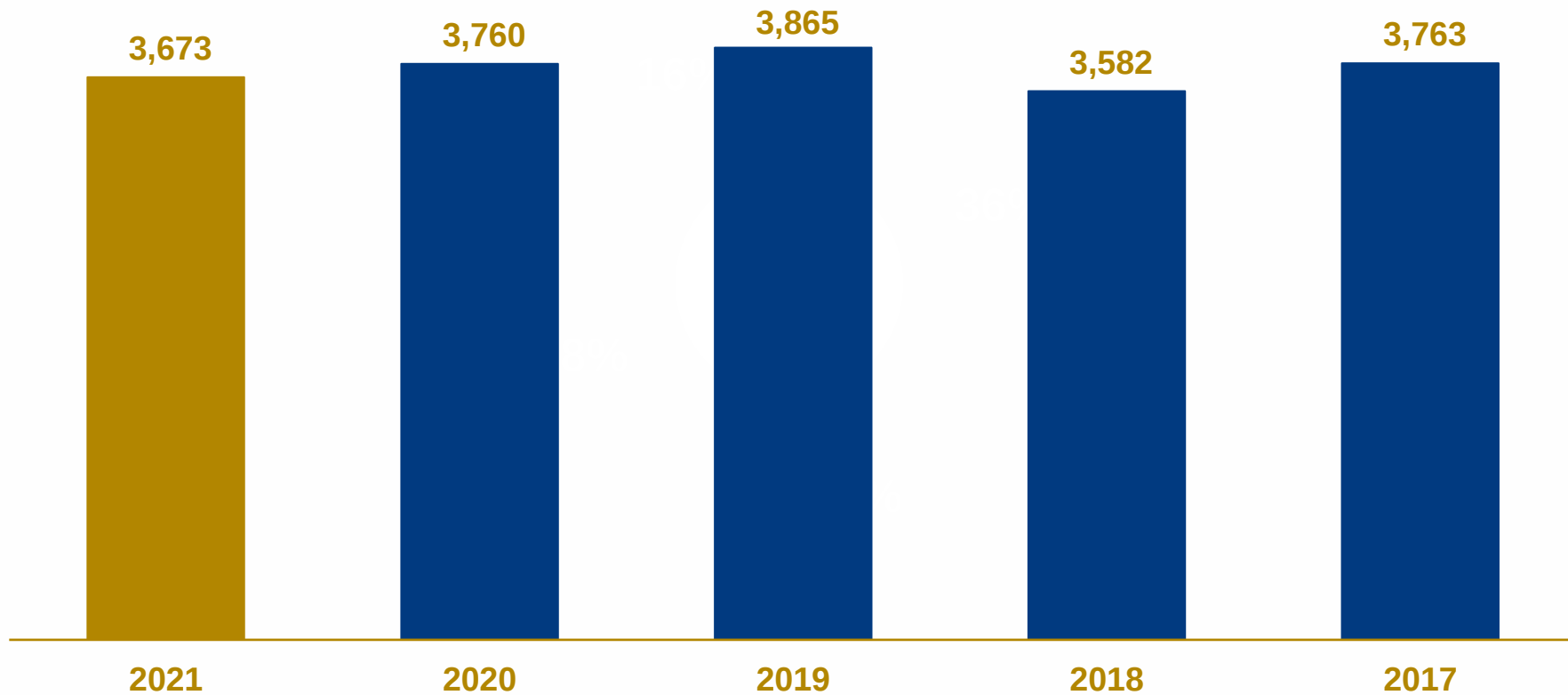
حققت المجموعة صافي ربح عائد على مساهمي البنك قدره 53.1 مليون دينار بحريني خلال العام 2021، بزيادة قدرها 2.1% مقارنةً بما تم تحقيقه خلال العام 2020.



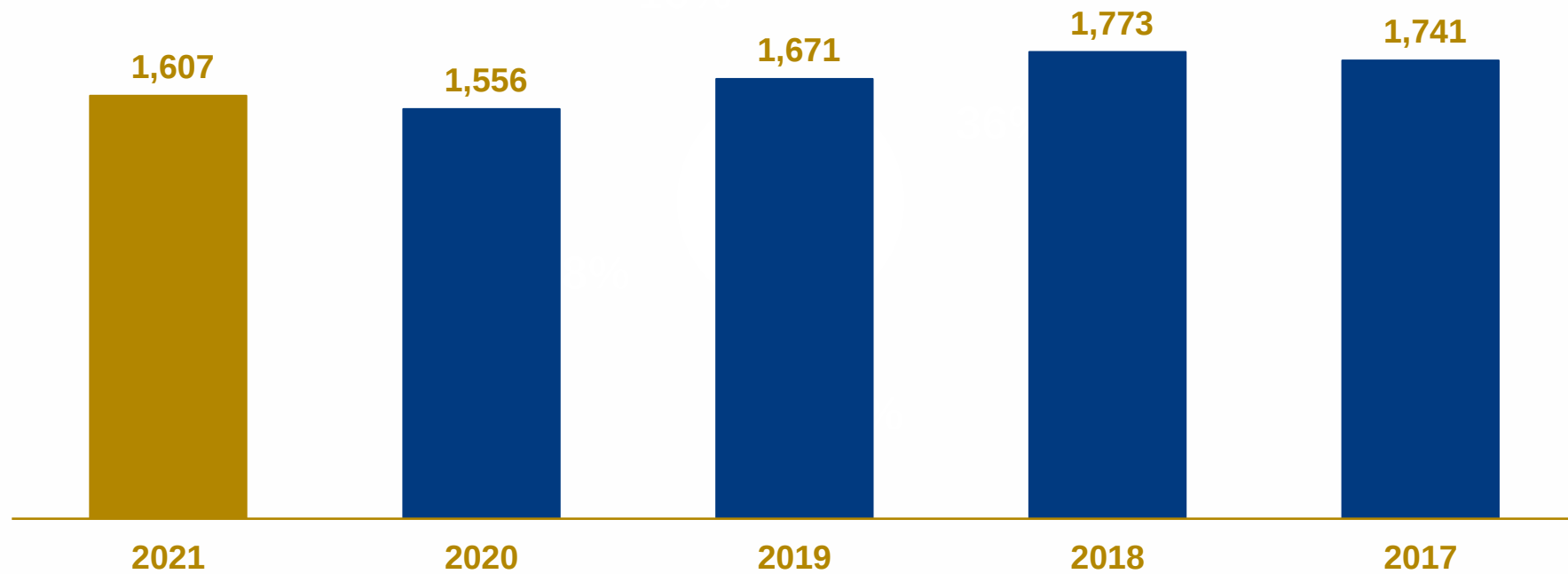
النصيب المخفض للسهم في الأرباح (فلس)



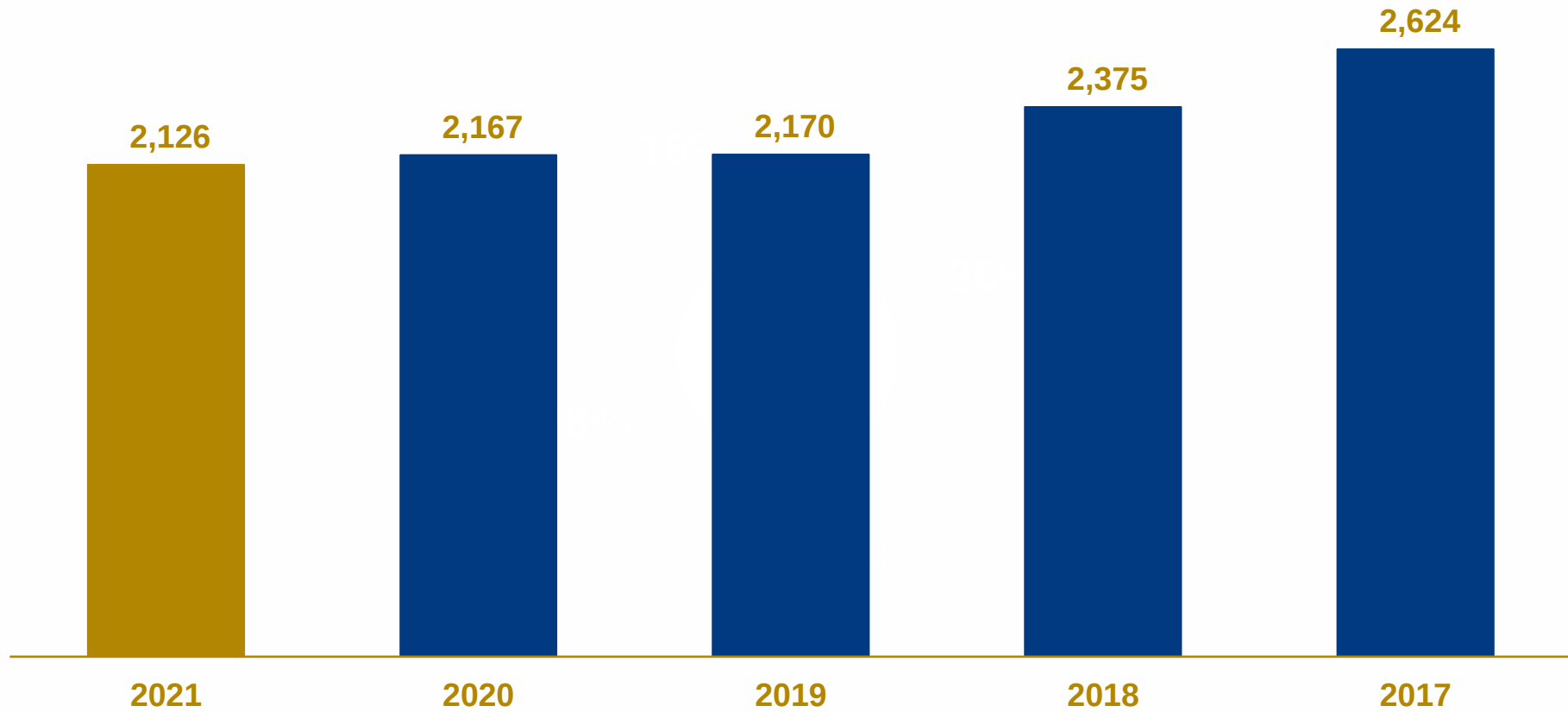
مجموع الأصول (مليون دينار بحريني)



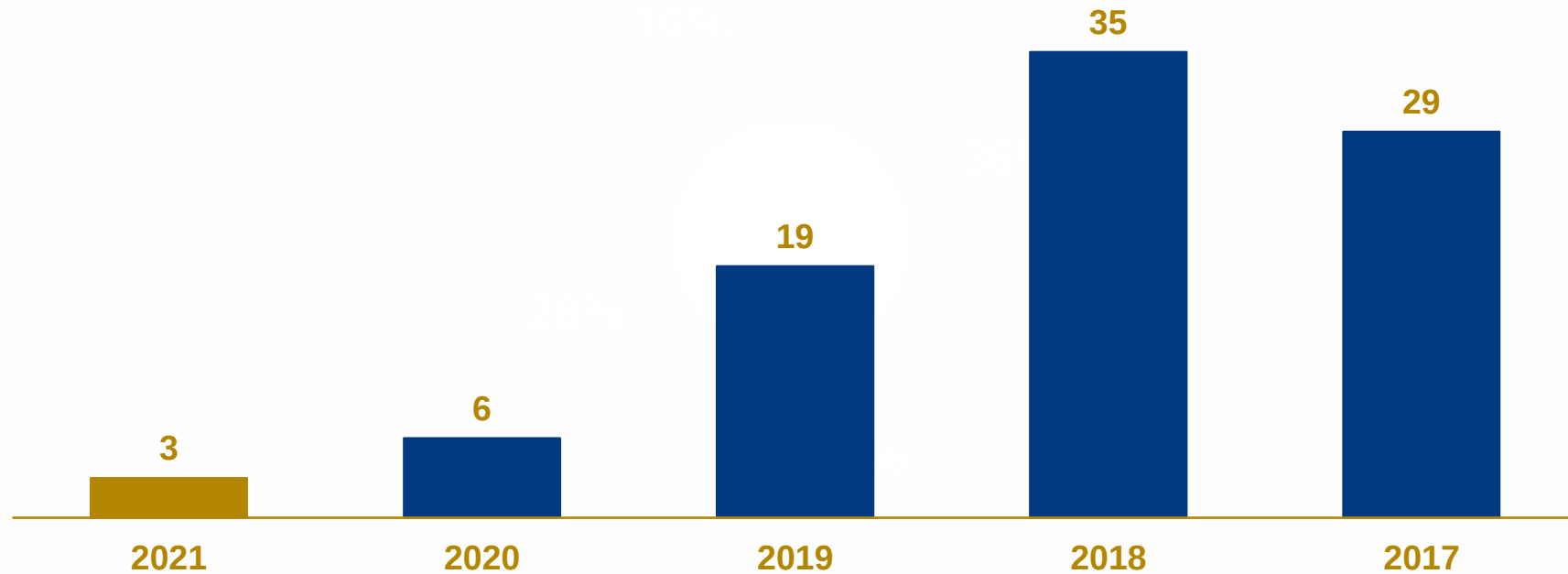
القروض والسلف (مليون دينار بحريني)



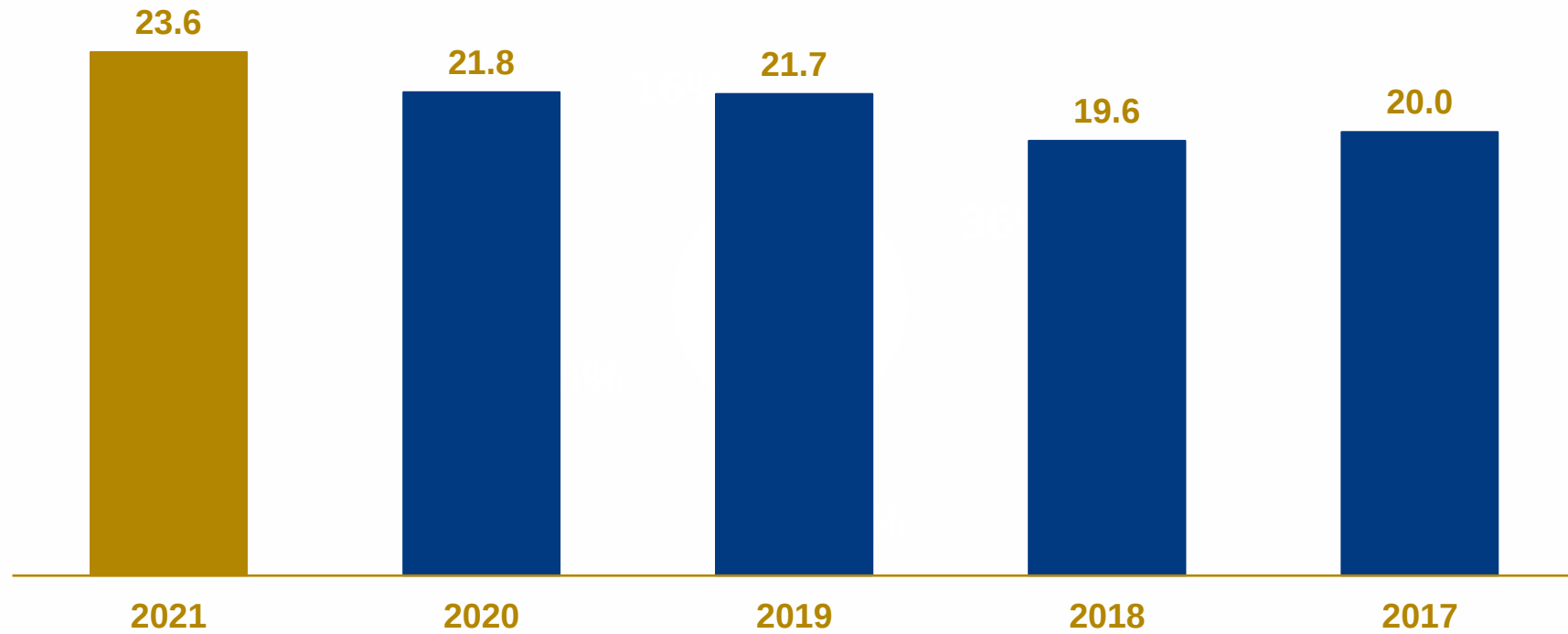
ودائع العملاء (مليون دينار بحريني)



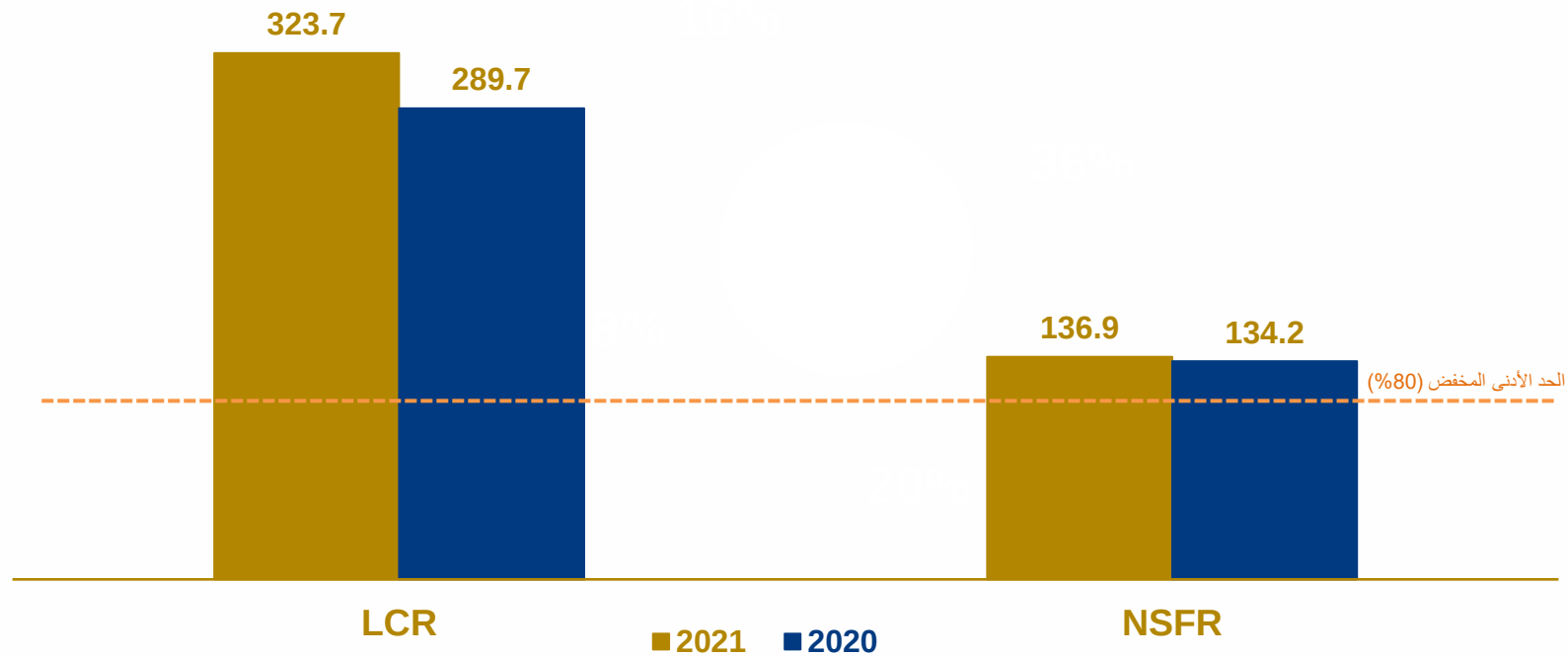
صافي المخصصات (مليون دينار بحريني)



نسبة مائة رأس المال (%)

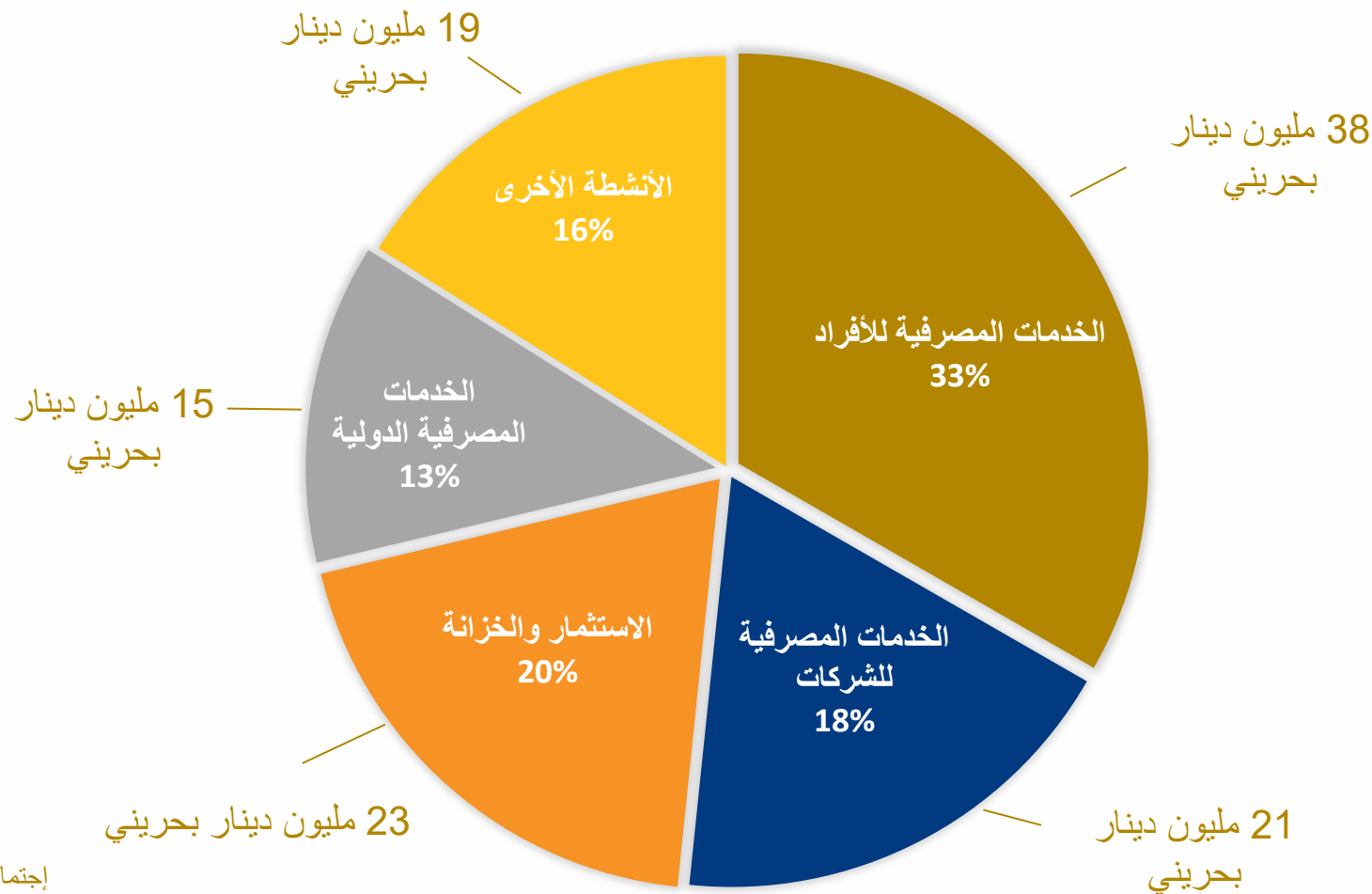


نسبة تغطية السيولة الموحدة وصافي نسبة التمويل المستقر الموحد (%)



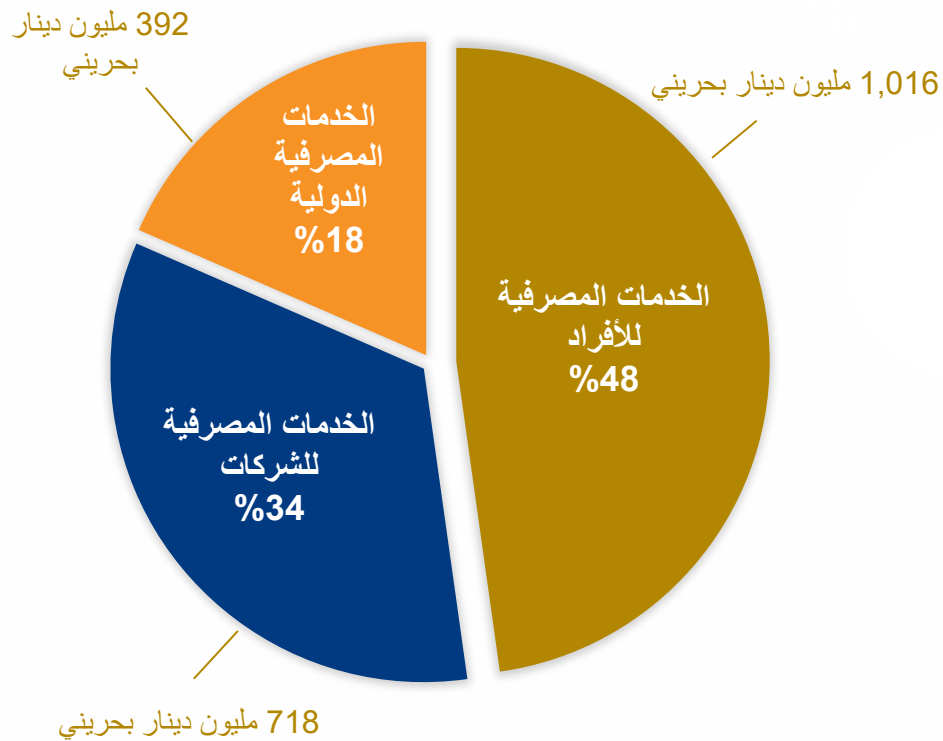
القطاعات التشغيلية

مجموع الدخل التشغيلي 116 مليون دينار بحريني

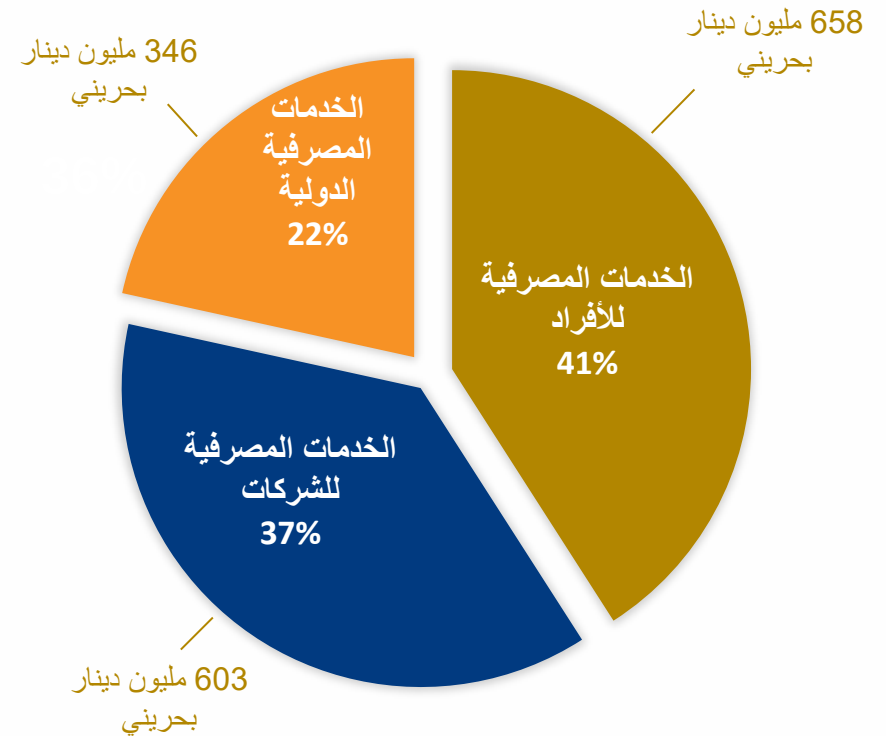


القطاعات التشغيلية

ودائع العملاء 2,126 مليون دينار بحريني



صافي القروض والسلف 1,607 مليون دينار بحريني



الانجازات خلال العام



الانجازات خلال العام

تمكن البنك خلال العام من تدشين عدد من المبادرات بنجاح ومنها:

- بلغ عدد الفروع الرقمية 4 مع نهاية عام 2021.
- التطبيق الرقمي “**BBKPLUS**” والذي تم طرحه خلال يوليو 2020 لفتح حسابات العملاء لأربعة أنواع من حسابات التوفير، يتيح حالياً التقديم على خدمات الأصول بالنسبة لقروض الأفراد وذلك ابتداءً من يوليو 2021.
- طرح التطبيق الرقمي الموحد الذي يقدم تجربة جديدة ومطورة وموحدة للخدمات المصرفية الرقمية.
- طرح خدمات الدفع عن طريق Apple، و Garmin، و Fitbit.
- تدشين إطار البنك للتنمية المستدامة.

الجوائز والشهادات



الجوائز والشهادات

الجوائز والشهادات التي تم منحها:

- أفضل مبادرة استجابة لجائحة كوفيد-19 لقطاع الخدمات المصرفية للشركات.
- أفضل بنك تجزئة.
- بنك التجزئة الأكثر إهتماماً بالعملاء.
- IBS Intelligence: أفضل تنفيذ مصرفي للمعاملات وأفضل تطبيق للأدوات والحوكمة.
- JP Morgan Chase Bank : المعالجة المباشرة (STP) .



موظفونا



موظفونا – أساس نجاحنا

استمرار التركيز على تطوير أهم أصولنا... "موظفونا":

- واصل البنك الاستثمار في التدريب:

- برامج تطوير المهارات القيادية.

- التدريب الإلكتروني المتخصص في عدة مجالات كالإئتمان والاستثمار وبرامج الماجستير.

- نسبة البحرين بلغت 95%، واحدة من أعلى نسب البحرين في القطاع الخاص.

- مبادرات تمكين المرأة في صدارة أولوياتنا؛ إذ بلغت نسبة النساء العاملات 40.4% من مجموع القوى العاملة في البنك.

- دعم متواصل للموظفين المعرضين للمخاطر العالية من خلال تسخير العمل عن بعد تماشياً مع إجراءات البنك للحماية من تداعيات الجائحة.

الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية



الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية

- تطبيق إطار الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية خلال العام 2021 والذي يشتمل على أربعة دعائم رئيسية:
 - حوكمة إدارية جيدة.
 - جهة توظيف مسؤولة ومتجاوبة.
 - علاقات وخبرات إيجابية طويلة الأمد مع العملاء.
 - المسؤولية الاجتماعية.
- موائمة أهداف البنك للتنمية مع رؤية البحرين للعام 2030 وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.
- دعم متواصل للمجتمع من خلال تخصيص مبلغ وقدره 2.2 مليون دينار بحريني خلال العام 2021 للاستثمار في القطاعات والمشاريع الاجتماعية والبيئية.
- التركيز على الطاقة المتجددة والبيئة من خلال مبادرات تتضمن:
 - تمويل العملاء لشراء الألواح الشمسية.
 - دعم الحملة الوطنية "دُمت خضراء".
 - تبني حلول توفير الطاقة في المباني التابعة للبنك.



شكراً