

ترابط ونمو مستمر

اجتماع الجمعية العامة العادية

28 مارس 2023

جدول الأعمال

- ▶ بيئة التشغيل الإقليمية والعالمية
- ▶ الأداء المالي
- ▶ الإنجازات خلال العام
- ▶ الجوائز والشهادات
- ▶ موظفونا
- ▶ الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية



بيئة التشغيل الإقليمية والعالمية



بيئة التشغيل الإقليمية (دول مجلس التعاون الخليجي بما في ذلك البحرين)

- تعافي قوي ونمو اقتصادي مدعوم بالانفتاح الاقتصادي بعد الجائحة وارتفاع أسعار الطاقة خلال العام 2022.
- تحسن في برنامج التوازن المالي مع انخفاض الحاجة للاقتراض الحكومي في المنطقة مدعومًا بشكل رئيسي بارتفاع دخل النفط.
- انخفاض وتيرة الافتراض لقطاع الأعمال نتيجة لارتفاع أسعار الفائدة.
- تبني الحكومات إصلاحات هيكلية واسعة النطاق.
- من المتوقع أن تواصل معدلات الفائدة بالارتفاع بما يتماشى مع الأسواق العالمية وذلك للسيطرة على معدلات التضخم.

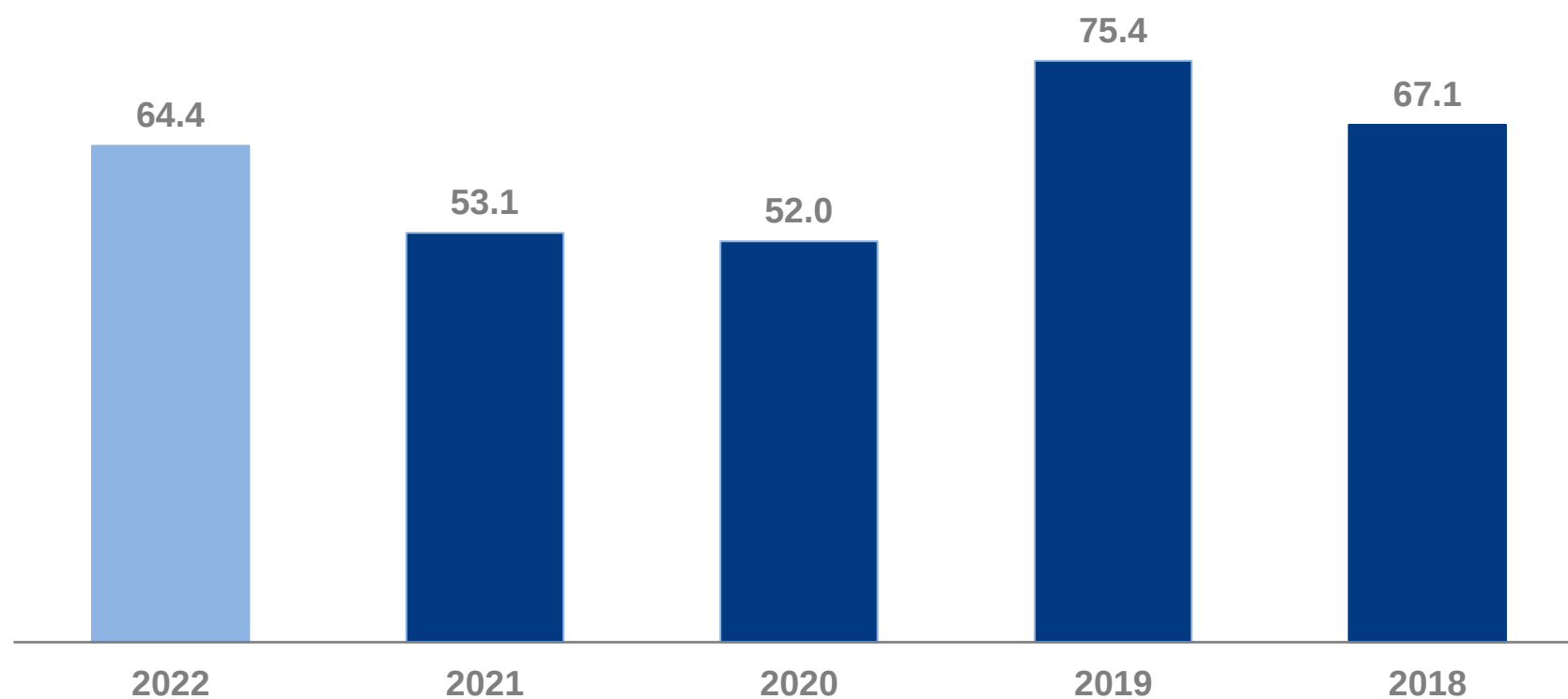
بيئة التشغيل العالمية

- تباطؤ واسع النطاق في النشاط الاقتصادي العالمي متأثرًا بمعدلات تضخم هي الأعلى منذ عقود.
- من المتوقع أن يتواصل التشديد في السياسة النقدية لحين استعادة استقرار معدلات التضخم.
- يواجه القائمون على السياسات النقدية تحديًا صعبًا متمثلًا في الموازنة بين التخفيف من الضغوط الخاصة بتكلفة المعيشة والمحافظة على موقف حازم بما يتماشى مع السياسة النقدية.
- سيساهم تخفيف قيود العرض وتحسن الوضع الجيوسياسي في السيطرة على معدلات التضخم.

الأداء المالي

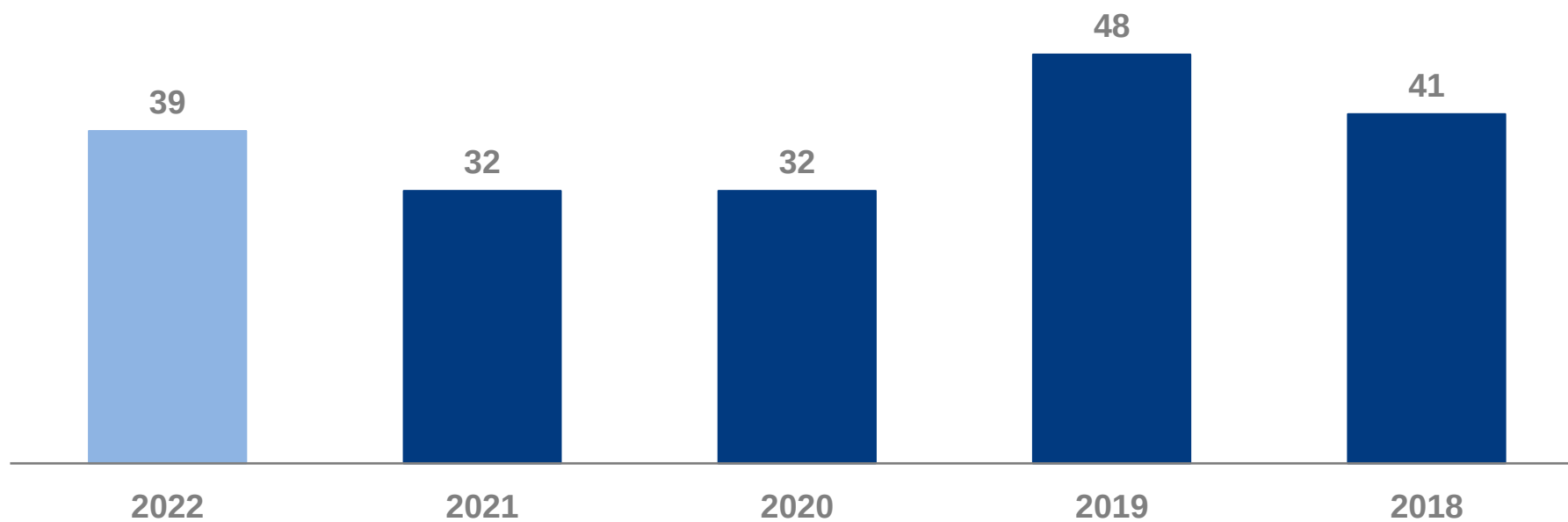


صافي الربح (مليون دينار بحريني)



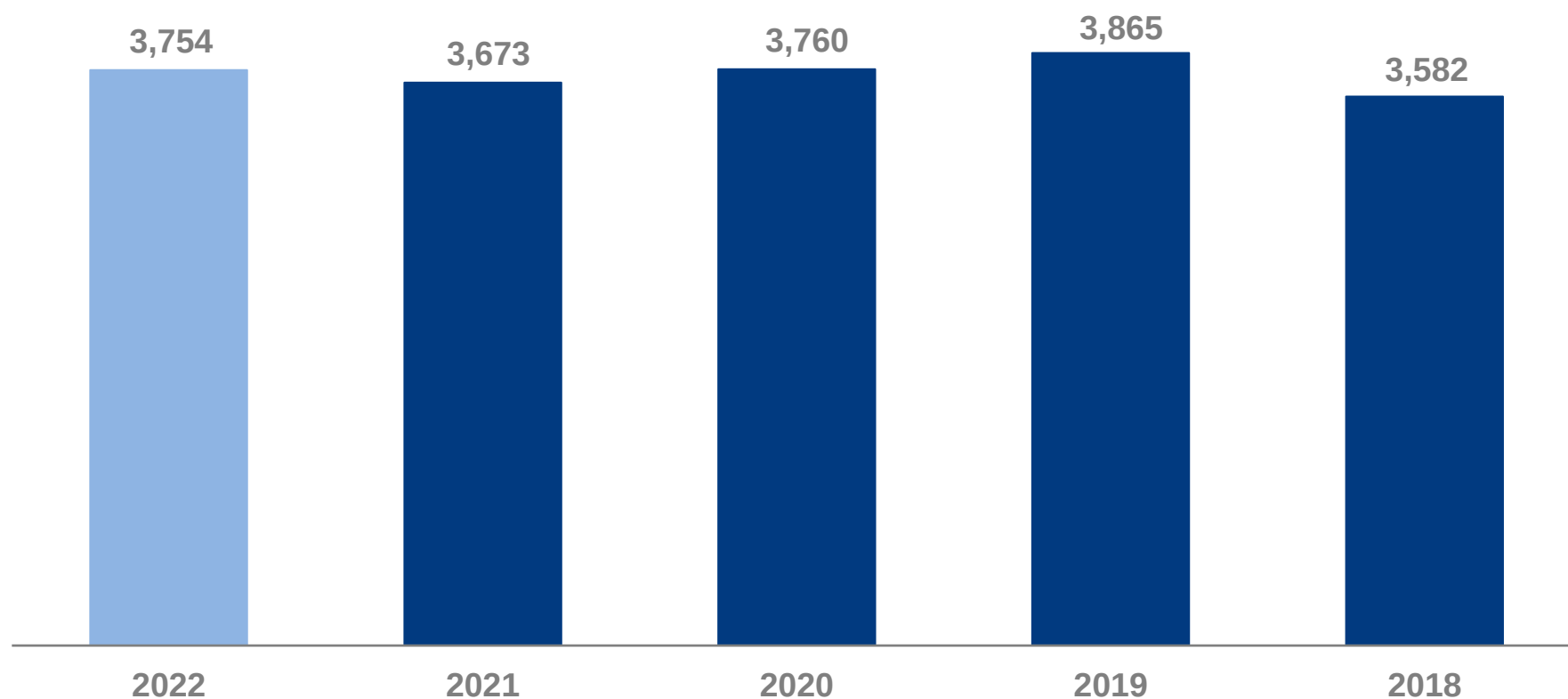
الأداء المالي

العائد الأساسي والمخفض على السهم الواحد (فلس بحريني)

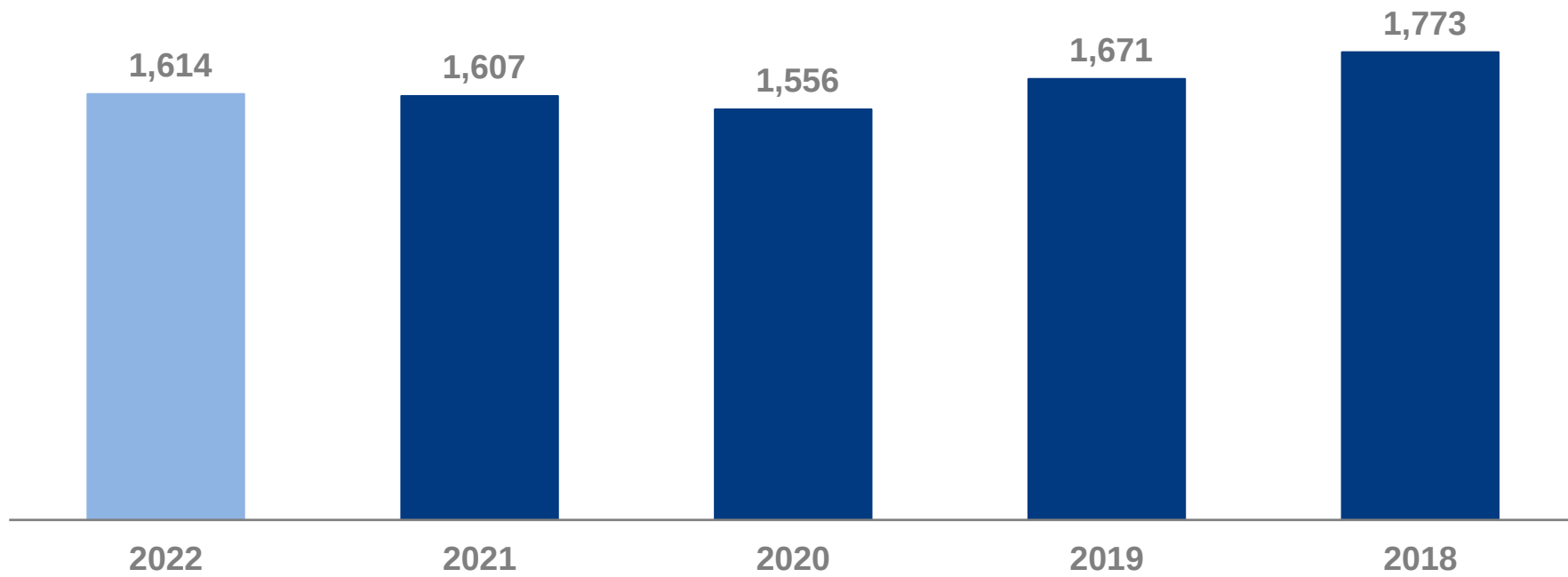


الأداء المالي

مجموع الأصول (مليون دينار بحريني)

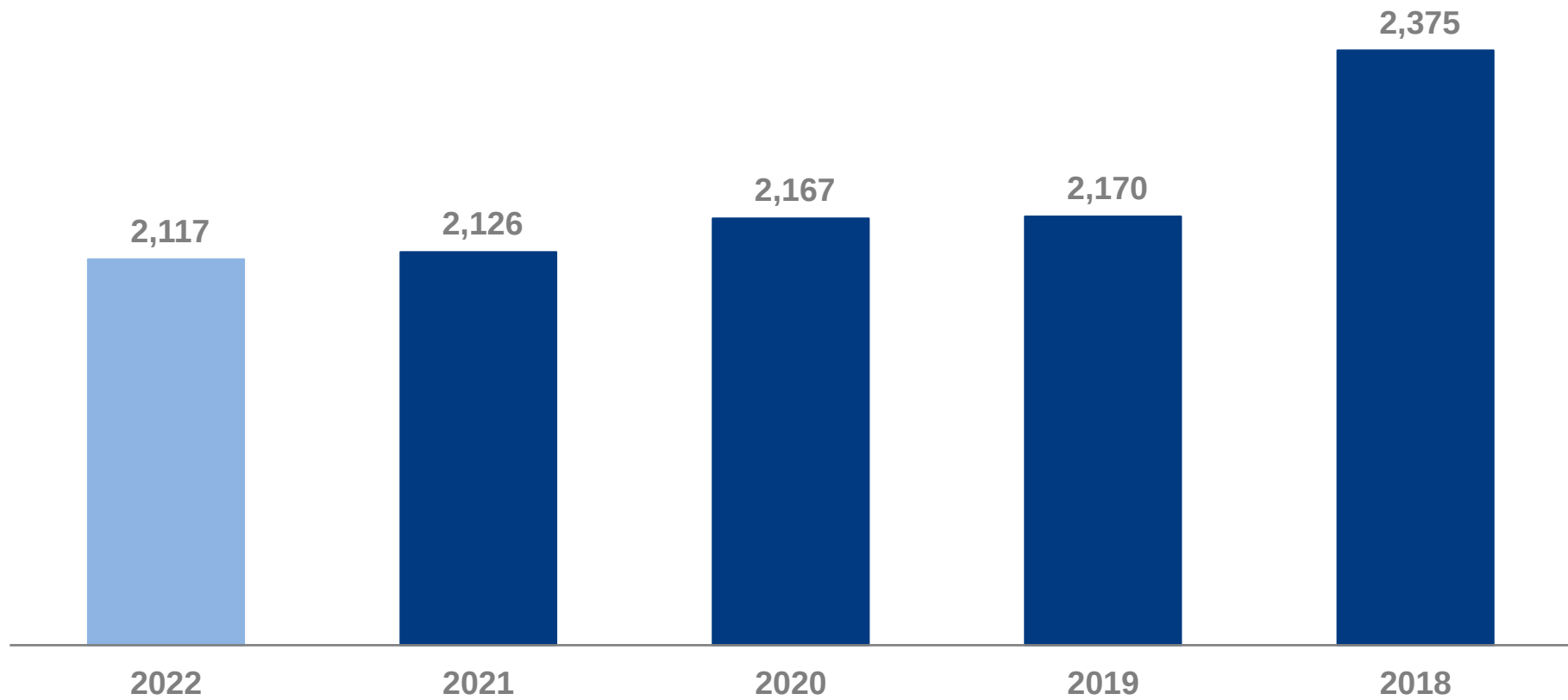


قروض وسلف (مليون دينار بحريني)



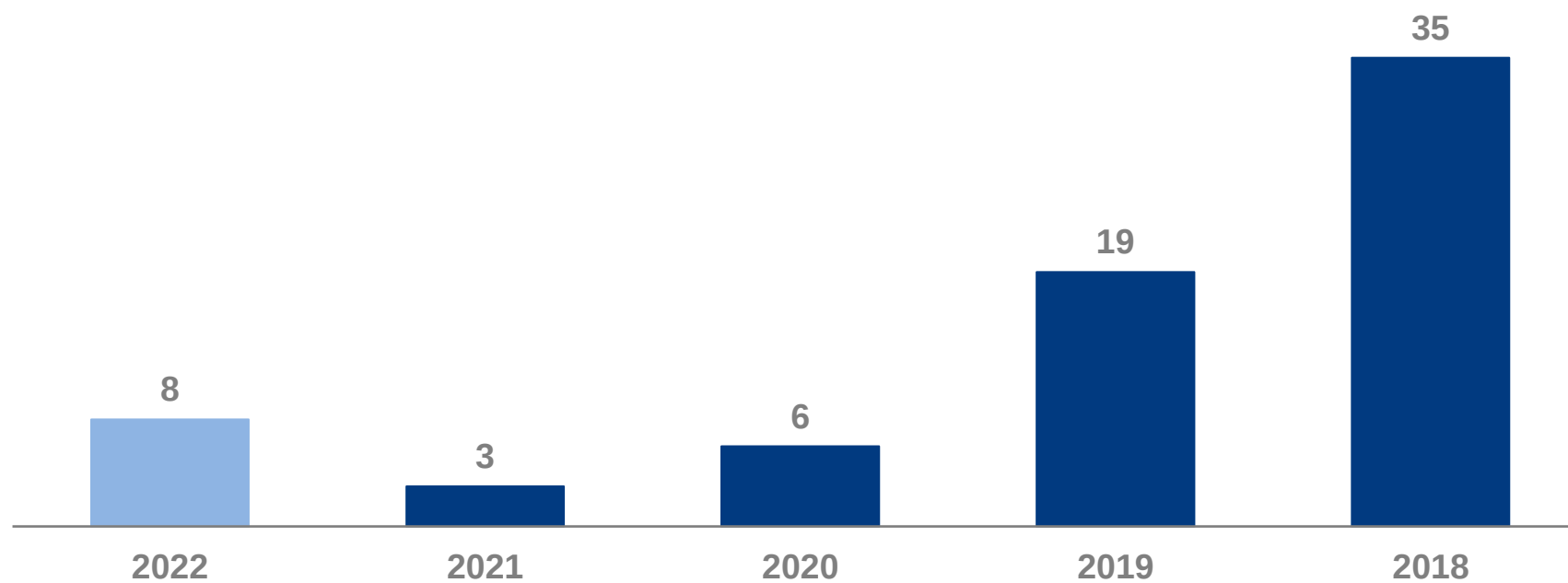
الأداء المالي

ودائع العملاء (مليون دينار بحريني)



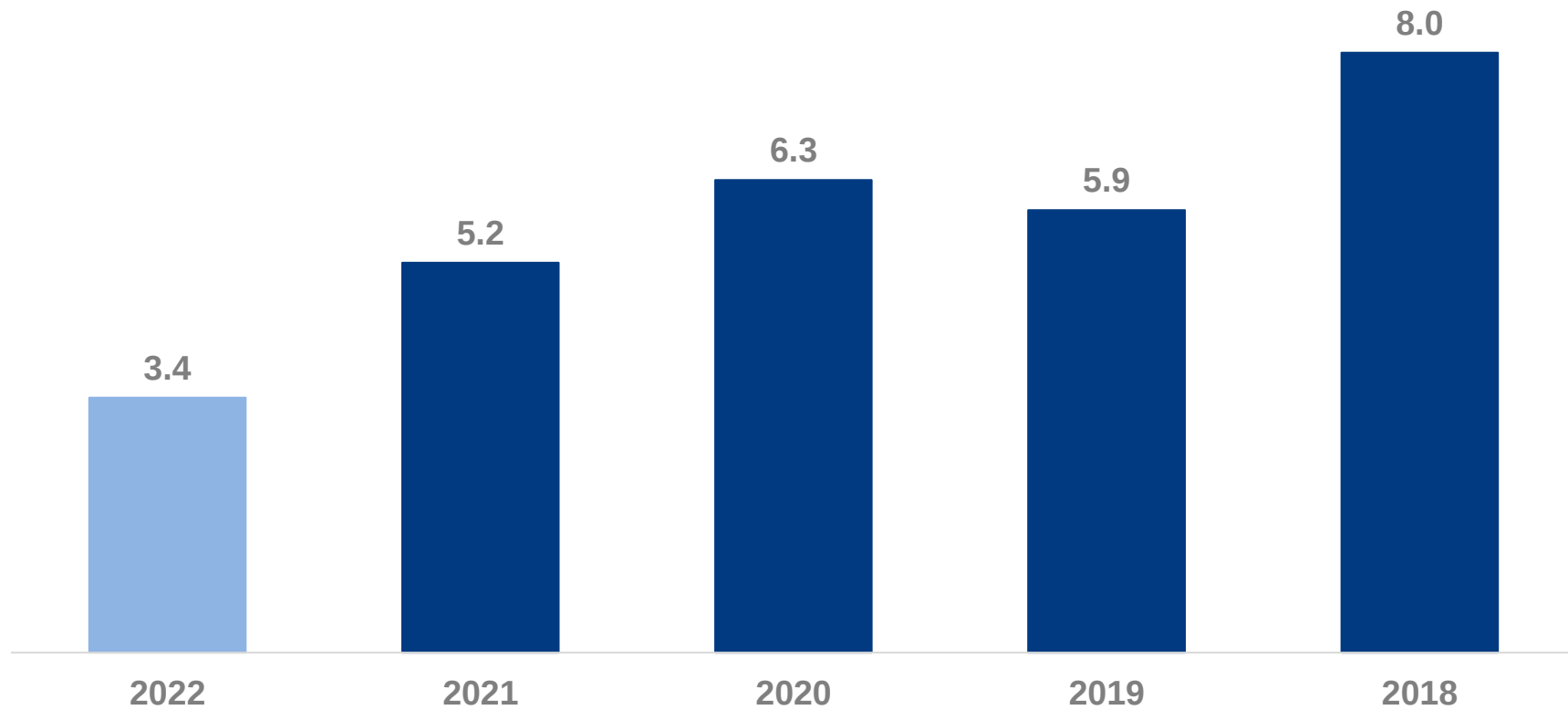
الأداء المالي

صافي المخصصات (مليون دينار بحريني)



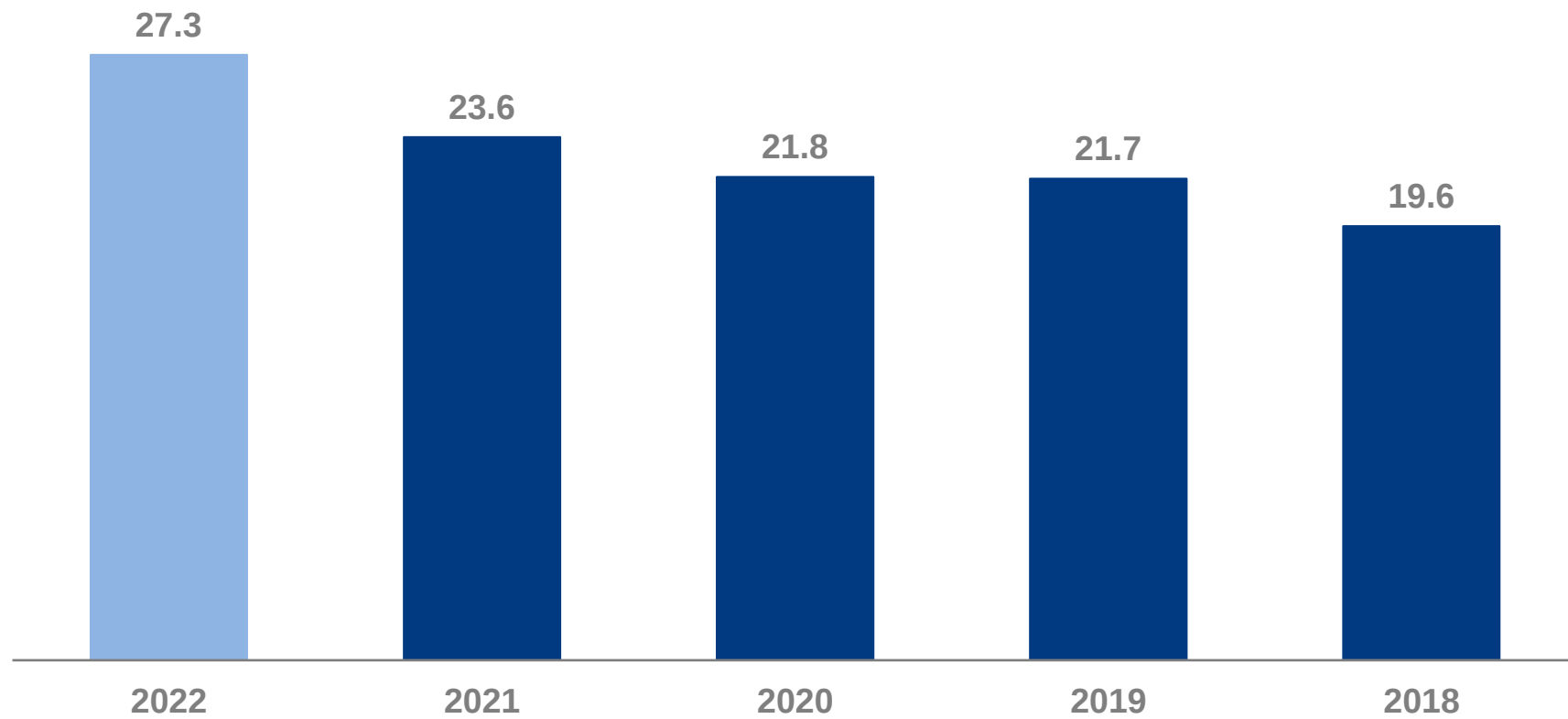
الأداء المالي

نسبة القروض المتعثرة (%)



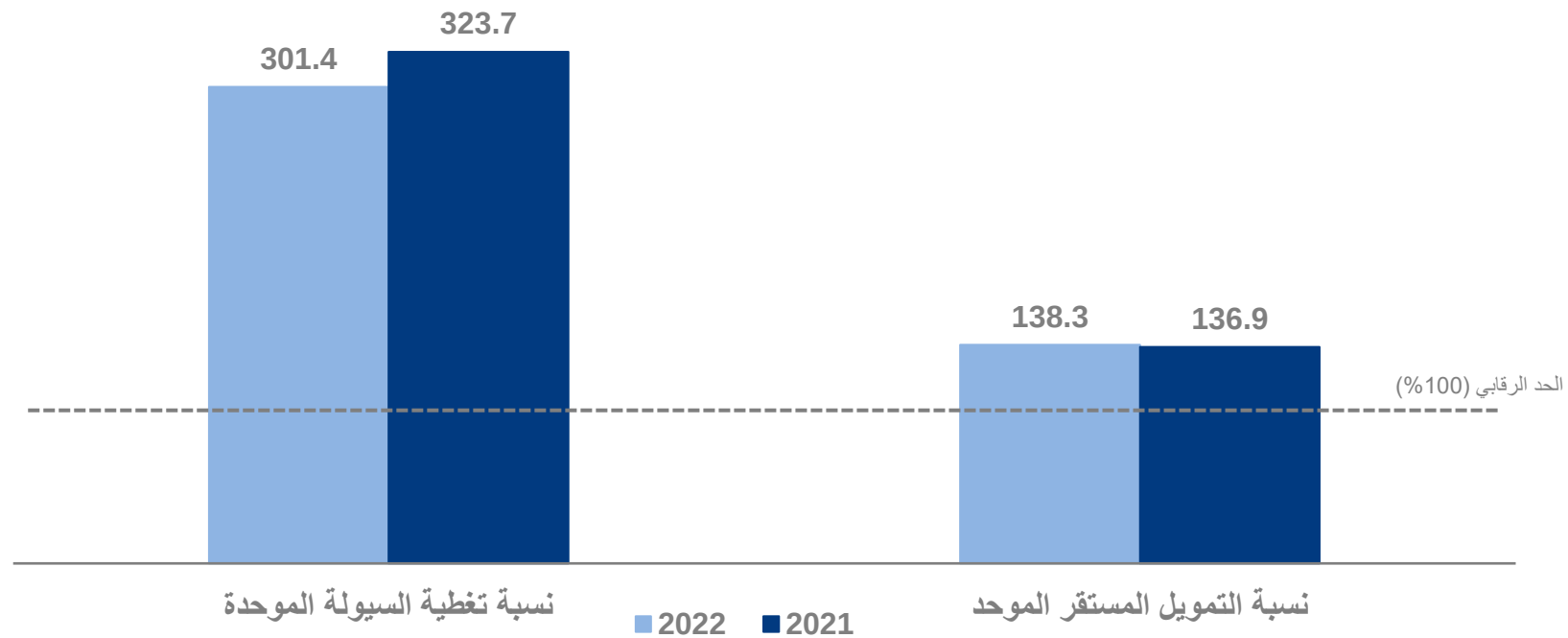
الأداء المالي

نسبة ملاءة رأس المال (%)



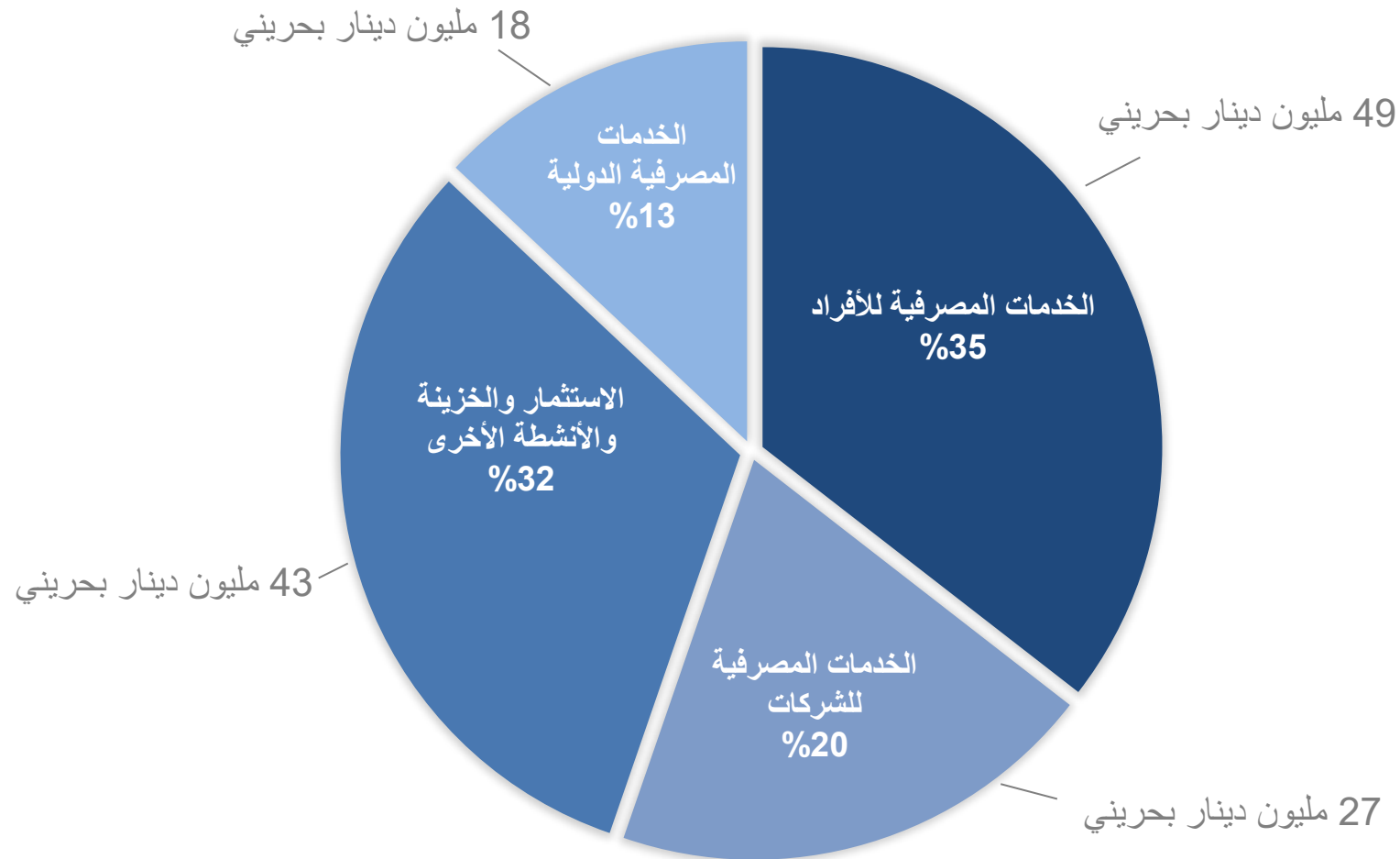
الأداء المالي

نسبة تغطية السيولة الموحدة وصافي نسبة التمويل المستقر الموحد (%)



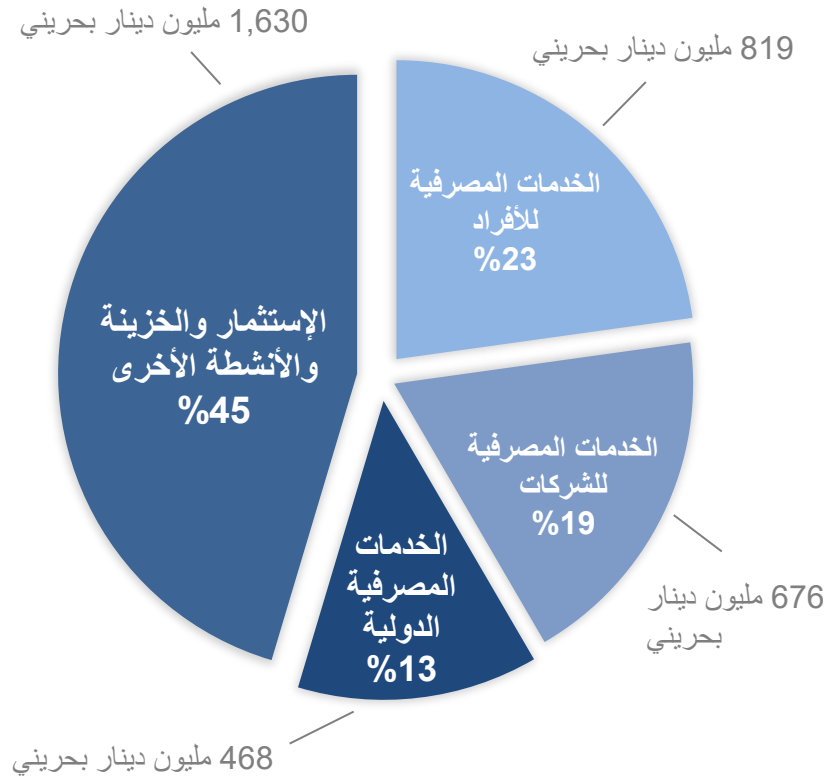
القطاعات التشغيلية

مجموع الدخل التشغيلي 137 مليون دينار بحريني

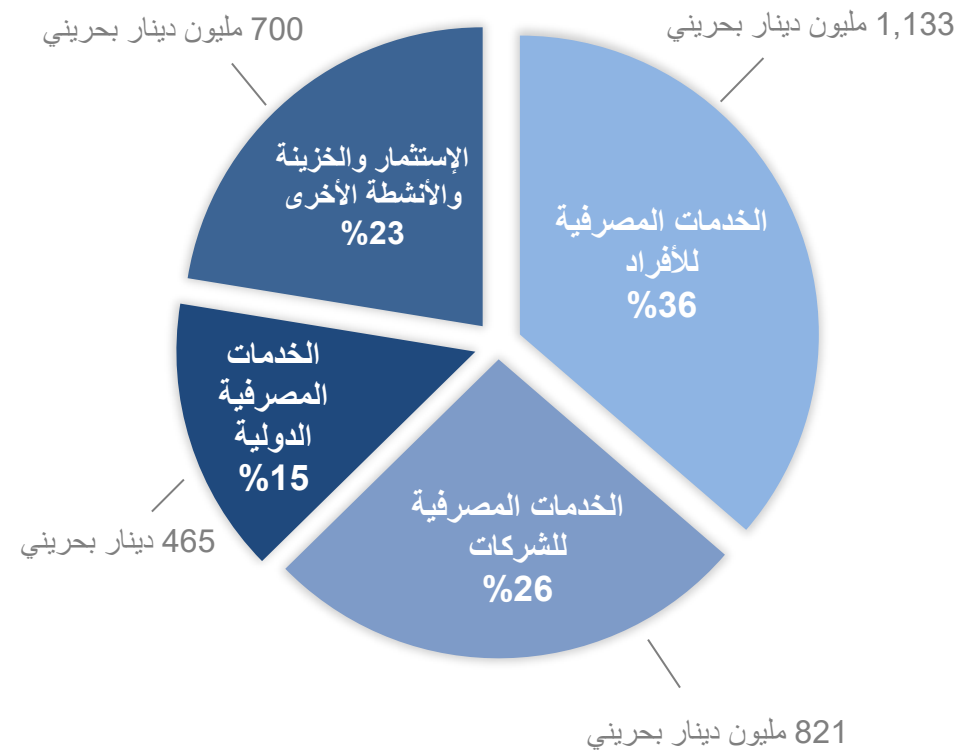


القطاعات التشغيلية

الموجودات 3,593 مليون دينار بحريني



المطلوبات 3,119 مليون دينار بحريني



الإنجازات



الإنجازات خلال العام

تمكّن البنك خلال العام من تدشين عدد من المبادرات بنجاح، ومنها:

- في مطلع هذا العام، قمنا بإطلاق خدمات وقنوات مصرفيّة رقميّة جديدة لعملائنا والتي تجمع بين الخدمات الحالية وخدمات جديدة في حزمة واحدة تساعد العملاء على إجراء معاملاتهم المصرفيّة بسرعة وسلاسة.
- افتتاح الفرع الرقمي الخامس للبنك "BBKPlus" في سوق البراحة بديار المحرق.
- أول بنك في مملكة البحرين يطرح خدمة "Samsung Wallet" لعملائه.
- توقيع اتفاقية استراتيجية مع مزود حلول الأمن السيبراني المتكاملة "Beyon Cyber" بهدف تعزيز نُظم الدفاع الرقمي في البنك.
- في إطار الأدوات التي يستخدمها البنك لقياس مستوى رضا العملاء وتفاعلهم ومشاركتهم، وصل صافي نقاط الترويج (NPS) إلى 66.9 درجة مقارنةً بالمعدل المستهدف والذي يبلغ 50 درجة، وهو ما يؤكد على فاعلية جهودنا في إرضاء عملائنا وتحسين أدائنا.

الإنجازات خلال العام

- توقيع اتفاقية شراكة استراتيجية جديدة مع صندوق العمل "تمكين" لتوفير التمويل لدعم المؤسسات الصغيرة و المتوسطة.
- توقيع اتفاقية شراكة مع بنك الإسكان لتوفير قروض رهن عقاري للمواطنين البحرينيين المؤهلين لبرنامج مزايا للسكن الاجتماعي بالتنسيق مع وزارة الإسكان والتخطيط العمراني.
- طرح تسهيلات مالية خاصة لأصحاب الأعمال الراغبين في التحوّل جزئيًا أو كليًا من مصادر الطاقة التقليدية إلى مصادر الطاقة المتجددة.

الجوائز والشهادات



الجوائز والشهادات

- أفضل استراتيجية لتجربة العملاء الرقمية من مؤسسة ذا ديجيتال بانكر



- الالتزام والإدارة المصرفية من مؤسسة التميز الدولية



- أفضل بنك في مجال الخدمات الرقمية في البحرين للعام 2022 من اتحاد المصارف العربية



موظفونا



موظفونا - أساس نجاحنا

استمرار التركيز على تطوير أهم أصولنا، "موظفونا":

- واصل البنك الاستثمار في التدريب من خلال برامج مثل:
 - إطلاق برنامج المتدربين الإداريين في مجال التكنولوجيا المالية.
 - الدراسات المتخصصة حتى درجة الماجستير عبر منصة التعلم الإلكتروني التابعة لبنك البحرين والكويت.
- نسبة البحرين بلغت 96%، وهي إحدى أعلى نسب التوطين في القطاع الخاص.
- مبادرات تمكين المرأة ما زالت في صدارة أولوياتنا - بلغت نسبة النساء العاملات 40.4% من مجموع القوى العاملة في البنك.
- إطلاق مبادرة كل يوم أربعاء الصحة والرفاه والتي صُممت لتعزيز الوعي الصحي لدى موظفينا.
- منح جوائز لمن نجحوا في إتمام الشهادات الأكاديمية والاحترافية.

الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية



الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية

- إصدار أول تقرير للاستدامة.
- تطبيق إطار الاستدامة والممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، والذي يستند على أربع ركائز:
 - تعزيز حوكمة الشركات.
 - المسؤولية تجاه الموظفين.
 - تعزيز العلاقات طويلة الأمد مع العملاء.
 - غرس ثقافة المسؤولية الاجتماعية.
- مواءمة أولويات البنك في مجال الاستدامة والممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة مع أهداف رؤية البحرين 2030 وأهداف التنمية المستدامة التابعة للأمم المتحدة.
- مواصلة دعم المجتمع من خلال تخصيص مبلغ 2.2 مليون دينار بحريني للاستثمار في المبادرات البيئية والاجتماعية في العام 2022.
- التركيز بشكل خاص على "الطاقة المتجددة والبيئة" من خلال مبادرات مثل:
 - طرح قروض لشراء ألواح الطاقة الشمسية للعملاء.
 - طرح تسهيلات تمويل الاستدامة.
 - تبني حلول لترشيد استهلاك الطاقة داخل منشآت البنك.

الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية

- مبادرات اليوبيل الذهبي المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية:
 - تقديم 50 منحة دراسية للالتحاق بجامعة البحرين وكلية بوليتكنك البحرين.
 - مساعدة 50 معسراً ومعسرة على سداد ديونهم.
- إطلاق البرنامج التدريبي "المرأة في مجالس الإدارة".
- إطلاق النسخة الثانية من برنامج بناء القدرات الرقمية الوطنية
- دعم إنشاء روضة الشيخة لولة بنت محمد آل خليفة رحمها الله.
- مواصلة دعم برنامج ولي العهد للمنح الدراسية العالمية ووقف عيسى بن سلمان التعليمي الخيري.
- مواصلة دعم العديد من المؤسسات الخيرية والتعليمية والصحية والرياضية الكبرى.

شكرًا جزيلاً

اجتماع الجمعية العامة العادية، 28 مارس 2023